

Интенсив

“Профессия комплектатор”

день 1



Нина Москаленко

основатель Центра комплектации
DI&ME

- с 17 лет начала работать менеджером по продажам обоев и лепного декора
- в 23 года основала свою компанию в Украине по продаже Обоев, текстиля и лепного декора
- в 25 лет открыла розничный магазин в Сургуте по продаже отделочных материалов
- в 29 лет открыла компанию по комплектации с офисом в Москве
- в 31 начала деятельность по комплектации в Дубаи

Расскажите о себе

Поставьте цифру соответствующую номеру
ответа в чате:

1 дизайнер

2 комплектатор

3 собственник дизайн студии

4 хочу стать комплектатором

Регламент на сегодня

11:00 - старт обучения

14:30 - обеденный перерыв

15:00 - продолжение обучения

18:00 - окончание обучения

Если у вас появляются вопросы, пиши сразу в чате.

Сегодня рассмотрим:

1. Базовый модуль
2. Группы товаров и селекция брендов
3. Вентиляция и кондиционирование
4. Составление ведомости
5. Ответы на вопросы или разборы

1. Базовый модуль

Что такое комплектация



Комплектация – это подбор и закупка чистовых отделочных материалов, мебели, предметов интерьера и декора.

Комплектация есть в любом проекте.

Либо заказчик привлекает профессионала для комплектации, либо делает это самостоятельно.

СЦЕНАРИЙ 1. Работаем с дизайнером с начала проекта

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА КОМПЛЕКТАЦИЮ

2. ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

- Совместно с дизайнером прорабатываем концепцию проекта, собираем варианты отделок, выезжаем в салоны для детальной проработки мебели.
- Подбираем позиции в рамках концепции, бюджета, сроков, наличия/возможности заказа, характеристик эксплуатации, сочетаемости между собой.
- Делаем предварительный просчет для понимания общего бюджета. Селекция брендов.
- Составляем итоговую ведомость.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ

- Работаем в диаграмме Ганта: составляем график закупок на основе данных от строителей.
- Формируем КП-договора на оплату для заказчика.
- Формируем базу технической документации по закупленным материалам (доступ предоставляется строителям и заказчикам ссылкой на облако) - база обновляется в онлайн режиме.
- Согласуем замеры, установку, детали со строителями и дизайнерами, взаимодействуем с технологом, подрядчиками.
- Составляем график доставок, монтажей мебели, установки текстиля.
- Работаем с рекламациями.
- Организуем клининг объекта.



СЦЕНАРИЙ 2. Работаем с готовым дизайн-проектом

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА КОМПЛЕКТАЦИЮ

2. РАБОТА С ДИЗАЙН-ПРОЕКТОМ

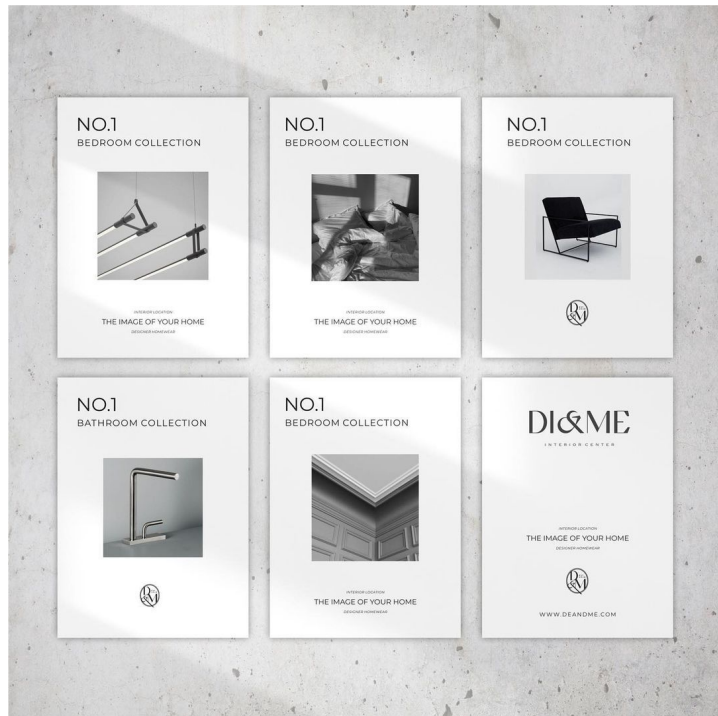
- Подбираем позиции в рамках дизайн-проекта, бюджета, сроков, наличия/возможности заказа, характеристик эксплуатации, сочетаемости между собой. Селекция брендов.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ

- Работаем в диаграмме Ганта: составляем график закупок на основе данных от строителей.
- Формируем КП-договора на оплату для заказчика.
- Формируем базу технической документации по закупленным материалам (доступ предоставляется строителям и заказчикам ссылкой на облако) - база обновляется в онлайн режиме.
- Согласуем замеры, установку, детали со строителями и дизайнерами, взаимодействуем с технологом, подрядчиками.
- Составляем график доставок, монтажей мебели, установки текстиля.
- Работаем с рекламациями.
- Организуем клининг объекта.



Какой сценарий подходит для вашей работы?



1. Работаем с дизайнером с начала проекта
2. Работаем с готовым дизайн-проектом

Группы товаров и селекция брендов

Отделочные материалы

- Плитка
- Сантехника
- Свет
- Настенные покрытия (краски, обои)
- Декоративные элементы, лепной декор, плинтусы
- Двери
- Напольные покрытия



Плитка

Особенности:

- расчет плитки ведется поштучно
- запас около 10% (для мелкой плитки достаточно 5%)
- необходимо покупать кратно упаковке
- если покупаете на фабрике, то закладывайте дополнительный объем
- шов между плиткой не более 1 - 1,5 мм
- хранение плитки в вертикальном положении
- имеет паттерны



Плитка

Крупный формат:

- необходим выравниватель
- стоимость укладки выше более чем в 2 раза
- подъем и доставку осуществлять в соответствии с инструкцией
- проверить, что такой формат плитки возможно занести в квартиру



Плитка

Поставщики:

- законодатели трендов и самое высокое качество у плитки из Италии и Испании
- Cersaie - итальянская выставка плитки и сантехники



Сантехника

Особенности:

1. в первую очередь необходима на объекте, поэтому выбирается на первом этапе строительных работ
2. выводы делаются под конкретную сантехнику, поэтому до начала работ:
 - а. сантехника должна быть выбрана и оплачена заказчиком
 - б. готова вся техническая документация
3. цвет металла должен совпадать между собой, поэтому рекомендуется смесители в одном санузле заказывать одного бренда
4. инсталляция и панель к ней должны быть из одной серии

Сантехника

Особенности:

5. встраиваемые части душевой системы должны быть выбраны на столько выводов, сколько предусмотрено в проекте
6. купить комплектующие: сифоны, слив-перелив, ножки для ванной и т.д.
7. смеситель и раковина должны подходить друг к другу. Смеситель покупается после выбора раковины
8. сантехника на объект доставляется в несколько этапов

Свет

Технический: точки, ленты, профили, магнитные шинопроводы и т.д.

1. необходимо сделать технический просчет
2. температура света 2 800 - 4 200K
3. трансформаторы:
 - a. желательно использовать металлические,
 - b. IP более 40,
 - c. мощность не более 200 W (так как трансформаторы большей мощности шумят)
 - d. к расчету добавить 20%
4. лента всегда монтируется в профиле



Свет

Технический: точки, ленты, профили, магнитные шинопроводы и т.д.

5. учитывается высота и тип потолка: натяжной или ГКЛ
6. светильники, шинопроводы и магнитные треки необходимо заказывать из одной коллекции
7. ленту в профиле необходимо делать диммируемую
8. учитывайте ленту для подсветки мебели, камня, рабочей зоны на кухне - для них необходимо предусмотреть выводы

Необходимо рассчитать и записать свет и комплектующие на каждую зону отдельно.



Свет

Архитектурный (декоративный)

- учитывайте высоту помещения при выборе светильника
- учитывайте диаметр светильника
- необходимо учитывать комплектующие (иногда возможен выбор из нескольких вариантов)

Необходимо мыслить не отдельным светильником, а группой света, которая решает задачу проживающих в квартире.

Поэтому прописывайте, под какую группу света. предусмотрен светильник.





Свет

Технический свет:

Россия, Китай, Европа

Архитектурный (декоративный)

Китай или Европа

Свет или вытягивает премиальный интерьер, или удешевляет его.

Настенные покрытия (краски, обои)

Обои:

- бумажные
- флизелиновые
- текстильные
- виниловые
- панно (фрески, фотопечать, обои ручной работы)



Настенные покрытия (краски, обои)

Обои - расчет:

- необходимо рассчитать количество полос в комнате и количество полос в рулоне
- если панно, то расчет с учетом допусков с каждой стороны по 2 см
- если обои и панно в одном помещении, обязательно при создании эскиза указываем это
- строителям отправляются **монтажные инструкции** по поклейке обоев
- клей покупается либо строителями самостоятельно, либо по рекомендации строителей



Отделочные материалы

Настенные покрытия (краски, обои)

Краски:

- профессиональные
 - сложные оттенки
 - хорошая укрывистость
 - экологичность (на водной основе)
- “подъездные” 😲

Краска - расчет:

- делаем выкрасы
- расчет делаем исходя из расхода, указанного производителем, и согласовываем со строителем
- берем запас 10%



Хорошая краска повышает стоимость интерьера

Настенные покрытия (краски, обои)

Краски - особенности:

- для плинтуса используются более износостойкие краски
- краска для потолка выбирается максимально матовая
- глянцевые краски подчеркивают все неровности
- если двери скрытые, окраску желательно заказывать на производстве в тот же цвет, который выбран для стен
- спальня - наименьшие требования по износостойкости
- коридор, детская, кухня, гостиная - выбираем износостойкие варианты



Декоративные элементы, лепной декор, плинтусы

Особенности:

- лепной декор, молдинги и плинтусы рассчитываются поштучно согласно разверткам и подрезке
- если плинтус скрытый, согласовывается со строителями заранее и доставляется на объект в первую очередь
- преимущественно плинтус выбирается в цвет стен
- толщина плинтуса выбирается в зависимости от напольного покрытия
- необходимо добавлять в ведомость клей: монтажный и стыковочный



Плинтус бывает:

- дюрополимер
- гипс
- МДФ
- металл
- плитка (не рекомендую)

Отделочные материалы

Двери

Варианты дверей:

- входные и межкомнатные
- скрытые и обычные

Особенности:

- заказываются в первую очередь
- учитывать наличники и доборы
- фурнитуру (петли и ручки) выбираем в одном цвете
- перед заказом обязательно замерить проемы представителем фабрики
- если двери скрытого монтажа, то монтаж происходит в два этапа:
 - монтаж коробки
 - монтаж дверных полотен
- учитывать открывание дверей



Напольные покрытия

Виды:

- паркет
- ламинат
- винил
- пробка
- ковровые покрытия
- спортивные покрытия



Напольные покрытия

Особенности:

- запас зависит от формы помещения и типа укладки (обычная, диагональ и т.п.)
- стыковка между покрытиями: пробковый компенсатор, профиль или цветной герметик
- необходимо узнать способ монтажа: клеевой или плавающий способ
- материалы для монтажа:
 - подложка (дает амортизацию при ходьбе по полу)
 - клей (химия)
- средства ухода



Корпусная и мягкая мебель

Корпусная мебель

Особенности:

Первой выбирается и проектируется кухня

- при заказе кухни должны быть выбраны сантехника и техника для кухни
- необходимо знать: места расположения выводов электрики и воды
- производство корпусной и кухонной мебели возможно только после итогового замера: точная высота пола и опуск потолка (если мебель под потолок)
- эскизы согласовываем и подписываем у заказчика

На монтаж корпусной мебели закладываем 1 месяц

(расчет на 100 кв. метров.)



Мягкая мебель

Необходимо учитывать:

- габариты
- ткани
- ножки
- угол
- наполнение
- возможность занести в помещение



Мягкая мебель

Особенности:

Наполнение:

- мемори
- силиконизированное волокно
- пенополиуретан
- пух-перо (не подходит для аллергиков, при использовании периодически взбивать)
- комбинированное

Ткань:

- выбирайте от 15 тыс циклов Мартиндейла
- обратите внимание на инновационные ткани



Мягкая мебель

Диван:

- раскладной
- обычный

Обращаем внимание на глубину.

Кровать:

- с подъемным механизмом и без
- обращаем внимание на размер и габариты матраса (это разные величины)

Мягкую мебель лучше заказывать фабричного производства



Озеленение
Декор и текстиль
Элементы искусства

ОБЕД

перерыв 30 минут

Вентиляция и кондиционирование

Составление ведомости/ расчет бюджета на комплектацию

- зависит от стоимости реализации проекта на кв. м.
- показать клиенту наглядно, сколько будут стоить разные группы товаров (для понимания общего бюджета ремонта)
- в ведомости необходимо прописать, что расчет произведен исходя из сегодняшней стоимости товаров
- при проведении расчета закладывать комплектующие
- формировать запас в 10% от общего бюджета проекта



Составление ведомости

Пример ведомости



Ваши вопросы